



# Feel

## Curso de Técnico Auxiliar de Saúde (Auxiliar de Ação Médica)

**Área de Formação:** 729. Serviços de Saúde

O Técnico Auxiliar de Saúde, vulgarmente designado por Auxiliar de Ação Médica, é o profissional capacitado para colaborar na prestação de cuidados de saúde aos utentes, de acordo com a orientação e supervisão dos profissionais de saúde. As suas funções passam pelo apoio na promoção das necessidades humanas básicas, tais como higiene e conforto, segurança, alimentação, eliminação, comunicação.

No final da ação de formação os formandos estarão dotados de competências para integrarem uma equipa multidisciplinar e assim desenvolverem a sua atividade de forma eficaz e adequada aos diversos contextos e nas diversas faixas etárias do ciclo vital (do bebé ao idoso).

**Carga Horária:** 250 horas de curso:

150 horas de formação em sala

100 horas de Estágio Curricular - Opcional

**Destinatários:** Público em geral

**Saídas profissionais:**

Alguns dos sectores onde se insere esta Profissão:

Hospitais Públicos e Privados  
Centros de Saúde  
Clínicas Privadas e Consultórios  
Lares de Terceira Idade  
Centros de Dia  
Unidades de Cuidados Continuados  
IPS's/Centros de Acolhimento e Residência de Crianças  
Instituições Pediátricas e Clínicas Materno-Infantis  
Apoio Domiciliário  
Entre Outros

### **Objetivos:**

- Desenvolver competências comportamentais, científicas e técnicas no apoio à prestação de cuidados a utentes nos diferentes contextos de saúde, sob orientação de profissionais com formação superior
- Compreender o funcionamento e dinâmica de uma unidade de saúde e papel do técnico auxiliar de saúde na equipa multidisciplinar.

**Certificação:** O Certificado de Formação Profissional é emitido ao abrigo da Portaria 474/2010 de 8 de Julho, através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO).

### **Conteúdos programáticos:**

#### **Apresentação do programa e objectivos**

#### **Logística e Gestão das Unidades de Saúde**

Sistema público e privado

Rede de cuidados de saúde primários

Rede de cuidados continuados

Rede de cuidados diferenciados

Métodos de articulação das várias redes de cuidados

Qualidade em saúde

#### **Desenvolvimento Pessoal, Profissional e Social**

Conceitos de desenvolvimento pessoal, profissional e social

A cultura e valores organizacionais como suporte do desenvolvimento humano e organizacional

O perfil do TAS e as funções do TAS

O contributo do TAS enquanto grupo profissional, para a responsabilidade colectiva

Estabelecimento de contacto social: apresentar-se, cumprimentar e despedir-se

A avaliação de desempenho/carreira profissional

A formação interna e externa

O hospital como uma organização “aprendente”

#### **Comunicação e Relações Interpessoais**

Conceito de comunicação

Diferentes tipos de comunicação

Princípios da observação

Processos de motivação

Conceito de trabalho de equipa multidisciplinar

Gestão de conflitos

Estratégias de comunicação em situações de crise e no utente/família com alterações sensoriais e cognitivas

#### **Ética e Deontologia Profissional**

Conceitos: bioética, princípios éticos, problemas éticos, sigilo profissional

Direitos e deveres do utente

#### **Nutrição e Dietética**

Noções de nutrição e dietética

Os nutrientes: proteínas, lípidos e hidratos de carbono, vitaminas e electrólitos

Constituição da pirâmide de alimentos e a sua aplicação

Tipos de alimentação e dietas

A alimentação nas diferentes culturas

Processo de preparação de refeições ligeiras/suplementos alimentares

Apresentação e fornecimento de refeições: ambiente, apresentação, higiene do manipulador e dos preparados

## **Sono e Repouso**

Conceitos de sono e repouso  
Factores que influenciam o sono e repouso  
Medidas de promoção do sono e repouso

## **Mobilização**

Noções sobre posicionamento  
Tipos e técnicas de posicionamentos  
Transferência de utentes  
Equipamentos e ajudas técnicas na mobilização de utentes

## **Primeiros Socorros**

Sistema integrado de emergência médica  
Princípios gerais do socorrismo  
Exame geral da vítima  
Primeiros socorros em acidentes cutâneos, respiratórios, circulatórios, digestivos, neurológicos, traumatológicos  
Carro de urgência: função e material  
Cuidados de apoio em situações de emergência

## **Farmacologia**

Importância da Farmacologia para a actividade profissional do TAS  
Definição de fármaco, formas farmacêuticas  
As vias de administração dos fármacos – vantagens e desvantagens  
Principais grupos de fármacos utilizados na população  
Reacções medicamentosas comuns  
A problemática da automedicação/polimedicação  
Adesão à terapêutica: Princípios gerais de gestão de medicamentos

## **Cuidados Pediátricos /Obstétricos**

Particularidades do utente pediátrico  
Características básicas do desenvolvimento infantil e sua relação com situação de crise  
Comunicação/Relação em Pediatria  
Estratégias de apoio aos pais e criança no contexto de hospitalização/doença  
Promoção de hábitos saudáveis; cuidados de higiene e conforto, alimentação, sono e repouso, eliminação, mobilização na criança  
Papel do TAS no apoio a cuidados à grávida/puérpera

## **Cuidados em Geriatria**

Particularidades do utente idoso  
Comunicação/Relação em Geriatria  
Estratégias de apoio aos familiares em contexto de hospitalização/doença  
Promoção de hábitos saudáveis; cuidados de higiene e conforto, alimentação, sono e repouso, eliminação, mobilização no idoso  
Papel do TAS no apoio a cuidados ao idoso  
Doenças neurológicas: Parkinson e Alzheimer  
Psicopatologia do idoso  
Isolamento na terceira idade

## **Anatomofisiopatologia**

A organização do corpo como um todo: célula, tecidos, órgãos e sistemas  
Sistema músculo – esquelético e articular  
Sistema nervoso  
Sistema circulatório e linfático  
Sistema respiratório

Sistema digestivo

Sistema endócrino

Sistema urinário

Sistema tegumentar - os cuidados parciais: cabelo, boca, próteses dentárias, unhas, pés, mãos, ouvidos, olhos, períneo e órgãos genitais

### **Medidas de segurança durante os cuidados de higiene e conforto**

A promoção do conforto do utente como mecanismo de alívio da dor

A elaboração da cama fechada e cama aberta

Factores que interferem no conforto do utente

Integridade da pele

Sinais de morte

Cuidados pós-morte (formalidades)

### **Higiene pessoal e ambiental**

Conceito de infecção

Cadeia de transmissão de infecção hospitalar

Medidas de controlo e prevenção da infecção hospitalar

Segurança do utente/profissionais

Características dos diferentes serviços de saúde (bloco, internamento, consulta, exames)

Circuitos básicos (utente, pessoal, material esterilizado, lixos)

Triagem de resíduos e manutenção da zona suja

Técnica da lavagem das mãos

Higiene pessoal e apresentação

Acondicionamento e transporte de produtos biológicos

Organização e manutenção de stocks de material

Limpeza e organização das unidades do utente

Conceitos de descontaminação, esterilização

Técnicas de manipulação, transporte e armazenamento de material esterilizado

Sistema reprodutor masculino e feminino

Factores que afectam o funcionamento do corpo humano

Factores de risco modificáveis e influentes em hábitos de vida saudáveis

Doenças transmissíveis: sífilis, hepatite B e C, SIDA, tuberculose, viroses, meningites

### **Cuidados Básicos de Saúde**

Conceito de saúde/doença

Estilos de vida saudáveis

Conceito de envelhecimento

Consequências da doença e hospitalização no utente/família

Estratégias de promoção da qualidade de vida

Sinais vitais

### **Higiene e Conforto**

Conceitos de higiene e conforto

Importância e princípios de uma boa higiene pessoal

O banho na cama e no duche